

## **De praktijk van huisarts en onverzekerbare vreemdeling**

Er is veel informatie op diverse websites, maar hoe hanteer je die informatie ?

### **Inleiding**

De artseneed brengt met zich mee dat elke hulpvraag serieus genomen moet worden. In de grondwet staat dat ieder mens die zich bevindt op Nederlands grondgebied recht op medische hulp heeft. Je handelt in feite niet anders dan bij elke andere 'noni' (passant); de logé van jouw patiënt, of een toerist.

### **Bij de assistente aan de balie of door de telefoon**

Een onverzekerbare vreemdeling heeft geen BSN nummer...toch een afspraak maken!

Nogal eens is er geen vaste verblijfsplaats, dus geen vast adres, of een verkeerd adres....maak toch een afspraak. Een mobiele telefoon heeft vrijwel iedereen, soms ook een postadres.

Vaak spreekt de patiënt helemaal geen of slecht Nederlands, overweeg om een tolk te bestellen.

### **In de spreekkamer**

Elke 1<sup>e</sup> hulpvraag is altijd medisch noodzakelijk. De regeling ter betaling van gederfd inkomen baseert zich op de zorgverzekeringswet, alles wat onder de basisverzekering valt wordt gedefinieerd als 'medisch noodzakelijk'. Dus daarover is nooit enige discussie nodig. (uitzondering IVF en gendertherapie)

### **Opvragen van het medisch dossier**

Menig persoon heeft eerder medische hulp gekregen. In elk AZC (asielzoekers centrum) en detentiecentrum worden de dossiers gearhiveerd en kunnen opgevraagd worden.

Op de website van het GZA (gezondheidscentrum asielzoekers) staat de benodigde informatie. <http://www.gzasielzoekers.nl>

Zij versturen een dossier via uw Zorgmail-adres. Als u dit niet gebruikt, ontvangt u het dossier via een beveiligde e-mail.

### **Mensen die in een PI (gevangenis, in detentie) woonden:**

Het medisch dossier is op te vragen bij de betreffende locatie, zie [www.dji.nl/locaties](http://www.dji.nl/locaties).

### **Verwijzen naar andere hulpverlening**

Noteer in de verwijsbrief (of op een receptpapier) uw oordeel over de 3 criteria hanteert om voor vergoeding in aanmerking te komen (ongedocumenteerd, medische noodzakelijke zorg, de persoon is niet financieel draagkrachtig). Voor een instelling waarbij laagfrequent contact plaatsvindt (bv bij lab of medisch specialist) kan het toetsen van die criteria soms lastig zijn, u helpt hen door ook op de verwijsbrief te noteren dat de patiënt een onverzekerbare vreemdeling is.

Het is niet noodzakelijk om volledige NAW gegevens te verstrekken, initialen, jaar van geboorte, land van herkomst en geslacht mag voldoende zijn.

- Naar de apotheek, geef aan patiënt het adres van de gecontracteerde apotheek, (in Leiden apotheek Centraal, Breestraat 74, (tel 071- 512 0552)
- Naar het laboratorium, daar is het niet altijd bekend dat zij in aanmerking komen voor vergoeding van gemaakte kosten door het CAK, dus een notitie op het formulier kan helpen; “factuur. Zenden naar CAK”
- Naar het ziekenhuis, soms is er een interne procedure ivm de administratie. In deze regio zijn Alrijne Ziekenhuis en het LUMC gecontracteerd voor planbare zorg voor de doelgroep. Acute zorg kan in elk ziekenhuis gegeven worden, en wordt vergoed door het CAK
- Elke GGZ instelling kan de kosten van behandeling van een onverzekerbare vreemdeling declareren bij het CAK

- Een ambulance kan, indien nodig, besteld worden, ook zij kunnen de kosten declareren bij het CAK

Specifieke regelingen bestaan voor:

**! de tandarts**

**! De fysiotherapeut**, vergoeding, zoals in basisverzekering, soms is er een “potje”

**! verloskundige en kraamzorg**

**! een ziekenhuis**

**Uw factuur**

Uw factuur, zoals opgesteld voor een NONI/passant verzendt u naar het CAK met daarbij het ingevulde aanvraagformulier. Dit kunt u downloaden van de website.

<https://www.hetcak.nl/vragen/onverzekerbare-vreemdelingen>

Er wordt van u verlangd om de patiënt te vragen of hij/zij (een deel) zelf kan betalen, de praktijk leert dat dit zelden het geval is. U moet een verklaring ondertekenen, waarin staat :

In een persoonlijk gesprek met de vreemdeling is, naar beste weten, het volgende vastgesteld:

1. het betreft een vreemdeling als bedoeld in artikel 122a van de zorgverzekeringswet;
2. de vreemdeling heeft niet de mogelijkheid om zich voor de kosten van de zorg te verzekeren;
3. de kosten van de verleende zorg kunnen niet (volledig) op de vreemdeling verhaald worden.

Dat iemand geen geldige documenten heeft is niet mogelijk om vast te stellen, het is een kwestie van vertrouwen. Evenmin is het voor de persoon in kwestie makkelijk om te zeggen dat hij/zij niets kan betalen. Schaamte en angst zijn de oorzaak van belangrijke patiënt delay bij deze categorie patiënten.

De vreemdelingen zonder verblijfsvergunning mag bij wet geen zorgverzekering afsluiten. Het is deze mensen ook bij wet verboden om arbeid te verrichten, om te voorzien in een eigen inkomen. Er is eigenlijk altijd sprake van geldzorgen.

### **Extra mogelijkheden om de hulpverlening te faciliteren**

SUN Stichting Urgente Noden

Op SUN Leiden is een beroep te doen door hulpverleners die mensen helpen, en waar met een financiële bijdrage deze begeleiding als een opstap uit de problemen leidt. Het kan nodig zijn voor een bril, rolstoel, etc., soms de fysiotherapeut of tandarts. Iedere aanvraag wordt bekeken aan de hand van de gegeven informatie, aangeleverd door u als huisarts.

Uw aanvraagformulier kunt u downloaden op de website.

Zie voor nadere informatie : [www.sunleiden.nl](http://www.sunleiden.nl)

### **Tolkentelefoon**

Vanaf 1 januari 2015 voert Concorde de tolkendiensten uit voor asielzoekers en ook deze doelgroep. Het wordt niet vergoed

Concorde ([www.concorde.nl](http://www.concorde.nl)) is te bereiken via telefoonnummer **020-8202892**